DigitalWiz
THE DIGITAL WIZARD COMPANY

JobManager / hazard

*"DigitalWiz **JobManager** es un gran logro operativo al permitir gestionar una base de datos documental dedicada a la creación y gestión de las fichas de tareas diarias de los field engineers de una empresa"*

*"Cuando una **actividad** está **reglamentada** debido a exposición a productos químicos peligrosos, radiactividad, etc., hay que **prever** y **evitar** que los field engineers **superen** determinados **límites especificados por la ley**"*

*"Esta metodología supone un importante **ahorro** de costes y los resultados resultan visibles desde el principio"*

Target: Empresas y organizaciones públicas que deben proteger la salud de sus *field engineers* en las empresas que van visitando para realizar sus labores diarias

Tecnología: Aplicación web online

Requerimientos mínimos: Cualquier sistema operativo que permita usar los navegadores web habituales, tanto del lado del usuario como del server

Distribuir cargas de trabajo a los *field engineers* no es tarea fácil

Hay un gran número de empresas y organizaciones públicas que deben afrontar el reto de gestionar las tareas diarias de los *field engineers*.

El centro de la aplicación es muy visual, tanto por el mapa inicial como por el calendario. Entre uno y otro vemos al momento el estado actual y la ubicación de las máquinas y de los *field engineers*, así como los días con todas las tareas finalizadas vs. los que todavía no.

Gestión documental

Toda la aplicación está inmersa en la gestión documental. Cualquier usuario puede aportar en cualquier momento fotografías (incluso en batch masivo), PDFs, documentos Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) cómoda y rápidamente. No hablamos sólo de los *field engineers*, sino también de los supervisores o administradores, quienes podrán aportar permisos y certificados variados, aparte de estadísticas, etc.

Es importante destacar que la comodidad en la gestión documental debe confrontarse con el RGPD y con la privacidad necesaria, y DigitalWiz JobManager afronta este reto con seriedad.

Estadísticas

Tanto los supervisores como los administradores necesitarán revisar periódicamente la buena marcha de las operaciones, tanto por cuanto a la salud de los *field engineers* como a la buena marcha del negocio.

Aparte, trimestral, semestral o anualmente habrá que reportar informes de resumen a la Administración o a la central corporativa, y los supervisores y administradores de la aplicación agradecerán la facilidad, versatilidad, estética y rapidez con que los informes oficiales se generan.

Hay algunas estadísticas que llaman especialmente la atención, como las que permiten realizar un seguimiento condensado y visual del historial de cada máquina, indicando el momento de compra, instalación, primer uso, ubicaciones por las que ha pasado, sus responsables en cada momento, y cuando llega el momento del retiro, cuándo y dónde ocurrió. Con las personas también se ofrece historial.

Ello no sólo es muy cómodo para los supervisores y administradores, sino que permite emitir informes muy fiables y visuales de cara a la Administración. Este es un aspecto de especial relevancia.

En determinadas actividades empresariales hay que prever y evitar superar los límites de seguridad especificados por la ley

En determinadas actividades laborales hay riesgos importantes, y la ley puede ser muy dura con quienes no protegen suficientemente la buena salud de los empleados. Seamos conscientes que el incumplimiento de la misma puede llegar a suponer que el personal adquiera enfermedades graves debido al exceso de exposición, como son cáncer, problemas neurodegenerativos o reproductivos, dermatitis, etc., y ello a su vez puede implicar que la empresa acabe recibiendo una denuncia.

En cambio, si cumplimos escrupulosamente con la legislación vigente, lo documentamos adecuadamente y lo demostramos periódicamente a la Administración, estaremos mucho más protegidos ante eventuales denuncias.

Para lograrlo debemos medir periódicamente los parámetros relevantes de cada uno de los *field engineers*, e ir vigilando tanto que no se acerquen al límite como que no lo superen.

Aparte, no debemos olvidar la normativa general de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), que debe estar siempre presente en cualquier actividad de todas las empresas, y DigitalWiz JobManager también ayuda proactivamente en este aspecto.

DigitalWiz
THE DIGITAL WIZARD COMPANY

JobManager / hazard

Solución: prealarmas y alarmas

- Prealarmas: avisan al supervisor correspondiente y a su jefe unas semanas antes de que se vaya a superar el límite. Los plazos de preaviso los configura el administrador.
- Alarmas: Se muestran una vez superado el límite.

Esta sistemática de avisos no se usa únicamente para detectar a los *field engineers* con posibles problemas a la vista, sino también para que toda la documentación esté al día: revisiones médicas, permisos legales, caducidades de algunos productos químicos, plazos para revisar máquinas, etc.

Las alarmas y prealarmas se pueden configurar para ser enviadas por email a quien deba. El mismo administrador decide cómo repartirlo, de manera que los emails no sean ni excesivamente frecuentes ni traten el mismo tema. Con ello no sólo conseguimos un buen nivel de salud para los trabajadores, sino cumplir cómoda y estrictamente con la legislación vigente, en múltiples aspectos.

Aparte de las alarmas, es importante gestionar las incidencias, que deben ser tratadas al momento y con transparencia. Las incidencias tanto pueden ser de un *field engineer*, de una máquina, de una ubicación o del sistema entero.

Funcionamiento

Los administradores de la aplicación pueden acceder a estadísticas que controlan la correcta realización de las cargas de ficheros.

Las tablas maestras pueden ser actualizadas automáticamente mediante web services contra el Host, de manera que la carga se realizará con datos actuales.

También admiten ser exportadas como Excel para un tratamiento manual más cómodo, y posteriormente podremos importarlas ya actualizadas.

La aplicación opera con rapidez, comodidad, usabilidad, seguridad y fiabilidad. Su uso es realmente sencillo, y la curva de aprendizaje resulta sorprendente.

Está preparada para funcionar 365 días x 24h, sin importar la cantidad de usuarios concurrentes.

Funciona no sólo en el ámbito legislativo y cultural europeo, sino también en cualquier región o país del mundo, en cualquier lenguaje que utilize el alfabeto occidental.

El acceso es privado (BackOffice), de manera que sólo los usuarios autorizados pueden acceder a ella.

En caso necesario, la aplicación permitirá importar rápida y cómodamente los listados de informes de los análisis realizados por los laboratorios independientes.

El proveedor podrá emitir sus listas en una amplia variedad de formatos: ASCII, CSV, XML, DBF, SQL, etc.

Beneficios

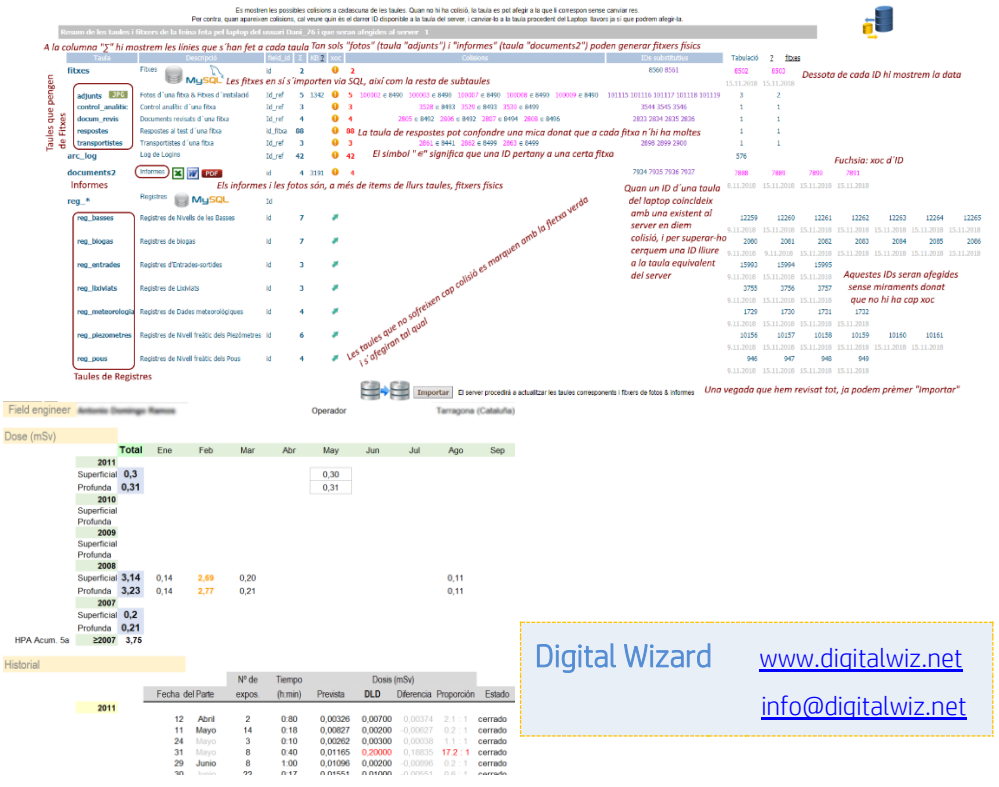
Permite alinear los recursos de la empresa con la actividad de campo a realizar, facilitando el cumplimiento de la normativa vigente.

Permite gestionar de manera controlada los riesgos derivados de estas actividades.

Campos de aplicación posibles

Son numerosos los casos en que DigitalWiz JobManager puede resultar útil. He aquí algunos ejemplos:

- Operadores de rayos X y otros aparatos radiológicos del sector médico
- Pilotos, navegantes, conductores de trenes, camiones de transporte, autobuses o autocares: atención a los límites de tiempo
- Transporte de mercancías peligrosas
- Submarinistas profesionales
- Industrias químicas, minería, centrales nucleares
- Trabajos que impliquen exposición de riesgo a determinados productos



Digital Wizard
www.digitalwiz.net
info@digitalwiz.net